



Aramark oceněn na Pražském hradě

V roce 2009 se Aramark zúčastnil 15. ročníku Národní ceny kvality České republiky. Na základě dosažených výsledků rozhodla Jury na svém říjnovém zasedání udělit naší společnosti titul ÚSPĚŠNÁ FIRMA – nejvyšší možné ocenění podnikatelského sektoru v rámci modelu START.

Výsledky hodnocení byly oficiálně vyhlášeny 11. listopadu 2009 na dopolední tiskové konferenci v pražském hotelu Ramada. Téhož dne přijali zástupci společnosti pozvání do Španělského sálu Pražského hradu, kde za účasti premiéra, některých členů vlády a VIP hostů převzali prestižní ocenění a právo užívat logo Národní ceny kvality ČR.

Ocenění ÚSPĚŠNÁ FIRMA znamená pro společnost Aramark ČR nejen velkou poctu, ale zároveň odpovědnost a závazek vůči klientům v letech následujících.



Národní cena kvality ČR ve zkratce:

Program Národní ceny kvality ČR organizuje Sdružení pro oceňování kvality. Nový ročník vyhláší předseda Rady kvality ČR, ocenění předávají vrcholní představitelé státu a Rady kvality ČR. Kromě služeb a výrobků hraje při hodnocení účastníků neméně důležitou roli i kvalita managementu, ekonomické výsledky a vztah k zaměstnancům.

Model EFQM je v mezinárodním měřítku uznáván jako jeden z nejkompaktnějších manažerských nástrojů pro řízení firmy. Vede nejen

ke zkvalitňování procesů a činností ve společnosti, ale i k podpoře konkurenceschopnosti na domácích i zahraničních trzích.

Národní cena kvality ČR je nejvýznamnější ocenění, jaké může společnost z podnikatelského sektoru či organizace ve veřejném sektoru získat – jako jediná je udělována na základě mezinárodně platných pravidel. Národní cena kvality se uděluje v 80. zemích světa, např. ve Švédsku ji předává samotný král, v USA prezident.

Aramark Awarded at Prague Castle

In 2009 Aramark participated in the 15th Annual Czech Republic National Quality Award. Based on the results achieved, the Jury, at its October session, decided to award our Company with the title SUCCESSFUL COMPANY – the highest possible award in the business sector for the START model.



Prime Minister **Jan Fischer**

The evaluation results were officially announced on 11 November 2009 at the morning press conference held in the Ramada Hotel in Prague. On the same day, our company representatives were invited to the Spanish Hall at Prague Castle to accept the prestigious award and the right to use the CR National Quality Award logo. The award ceremony was attended by the Prime Minister, Cabinet members and VIP guests.

Receiving the SUCCESSFUL COMPANY AWARD represents not only a great honour for Aramark CR, but also responsibility and obligations towards its customers in years to come.

Shortly about the CR National Quality Award:

The CR National Quality Award programme is organised by the Society for Quality. The Chair of the CR Society for Quality announces the start of a new Award Year, and the Award itself is awarded by top State representatives and representatives of the CR Society for Quality. Apart from the evaluation of company services and products, the quality management, economic results and employee

relationships play major parts in the evaluation process. The EFQM model is recognised as one of the most comprehensive managerial tools for company management on an international scale. It leads to the improvement of the quality of company processes and activities and supports competitiveness on domestic and international markets.

The CR National Quality Award is the most significant award any company from the business or public sectors can be awarded, and it is the only award that is awarded pursuant to international valid regulations. The National Quality Award is awarded in 80 countries around the world; in Sweden, for example, it is awarded by the King and in the USA, by the President.



From left: **Josef Svoboda** (Managing Director, Aramark CR) and **Udo Luerssen** (Chairman European Development and Innovation Aramark Holdings)